

	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión Nº 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses

Procedimiento de Uso de NotebookLM – Mesa de Mantenición MAT2

	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión N° 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses


	Nombre	Fecha	Área
Elaboró	Luis Rojas Dutra	14/10/2025	Gerencia de Monitoreo y Observabilidad
Revisó	Sergio Yaksic Besoain	Pendiente	Sub-Gerente de Observabilidad y Monitoreo

Registro de Modificaciones				
Revisión		Emisor	Descripción	Aprobó
N°	Fecha			
0				
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión N° 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses

Indice

1. Objeto y Alcance	4
2. Definiciones Clave.....	4
3. Procedimiento de Uso	5
3.1 Acceso a la plataforma NotebookLM	5
3.2 Requisitos previos	5
3.3 Cómo ingresar a los notebooks	6
3.4 Cómo compartir accesos	7
3.5 Enlaces de Notebooks – Servicios Avanzados	8
3.6 Enlaces de Notebooks – Servicios Bundle	8
4. Consideraciones Generales	9

	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión N° 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses


1. Objeto y Alcance

El presente manual establece las directrices para el uso y administración de **Google NotebookLM** por parte del equipo de la **Mesa de Mantenimiento MAT2**. Su objetivo es documentar los pasos necesarios para acceder, utilizar y compartir los notebooks técnicos asociados a los distintos servicios de Entel gestionados por Nova Telecom, garantizando un acceso centralizado y controlado a la información.

Este procedimiento es de aplicación obligatoria para todo el personal que forme parte de la mesa MAT2 y que requiera consultar o actualizar la documentación técnica alojada en los notebooks.

2. Definiciones Clave


- **NotebookLM:** Herramienta de Google basada en IA que permite organizar, resumir y gestionar información de forma colaborativa.
- **Servicios Avanzados:** Notebooks que contienen documentación técnica específica para servicios de infraestructura, redes, telefonía y otros gestionados por MAT2.
- **Servicios Bundle:** Notebooks que agrupan información técnica relacionada con servicios integrados o soluciones empaquetadas.
- **Acceso compartido:** Permiso otorgado a usuarios específicos para visualizar o editar la información dentro de los notebooks.
- **Usuario autorizado:** Personal de Nova Telecom que cuenta con acceso corporativo aprobado por el encargado técnico de MAT2.

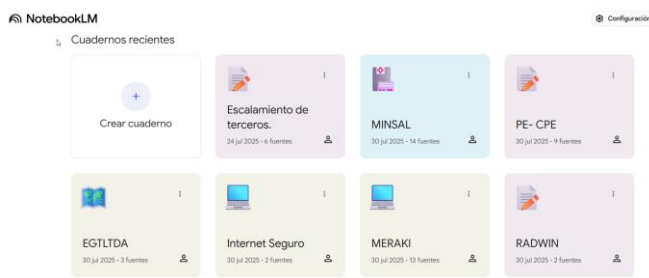
	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión Nº 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses

3. Procedimiento de Uso

3.1 Acceso a la plataforma NotebookLM


- 3.1.1 Abrir el navegador **Google Chrome** (recomendado).
- 3.1.2 Ingresar a la dirección: <https://notebooklm.google.com>
- 3.1.3 Iniciar sesión con la cuenta de correo corporativo o Gmail autorizada.
- 3.1.4 Una vez dentro, se visualizarán los notebooks compartidos con el usuario.

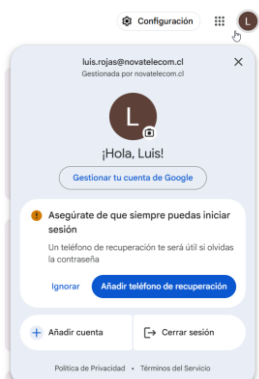
 [Pantalla de acceso a NotebookLM]




3.2 Requisitos previos

- 3.2.1 Contar con conexión a internet y la cuenta de Novatelecom activa.
- 3.2.2 Solicitar previamente los permisos de acceso al encargado de la mesa MAT2.
- 3.2.3 Mantener sesión activa en el dominio de Google antes de abrir los enlaces compartidos.

 [Verificación de cuenta activa]




	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión N° 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses

3.3 Cómo ingresar a los notebooks

3.3.1 Identificar el servicio requerido (por ejemplo, SD-WAN, Trunk IP o Internet Fibra Plus).


3.3.2 Seleccionar el enlace directo correspondiente al notebook según las tablas del punto 3.5 o 3.6.

3.3.3 Si el sistema solicita autorización, enviar solicitud al encargado de MAT2 para habilitar el acceso.

 [Ejemplo de solicitud de acceso a notebook]



The screenshot shows the NotebookLM interface for a notebook titled "Escalamiento de terceros." The left sidebar displays a list of sources under the heading "Fuentes". A red callout box labeled "Manuales de servicios por tercero" points to the source list. The main content area shows the notebook's title and a list of 6 sources. A red callout box points to the text in the notebook, which describes procedures for handling technical issues for major telecommunications companies. At the bottom, there is a chat input field with the text "Empieza a escribir..." and a "6 fuentes" indicator.

	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión Nº 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses

3.4 Cómo compartir accesos

3.4.1 Ingresar al notebook deseado.

3.4.2 En la esquina superior derecha, seleccionar **“Compartir”**.

3.4.3 Ingresar la dirección de correo electrónico del usuario que se desea agregar.

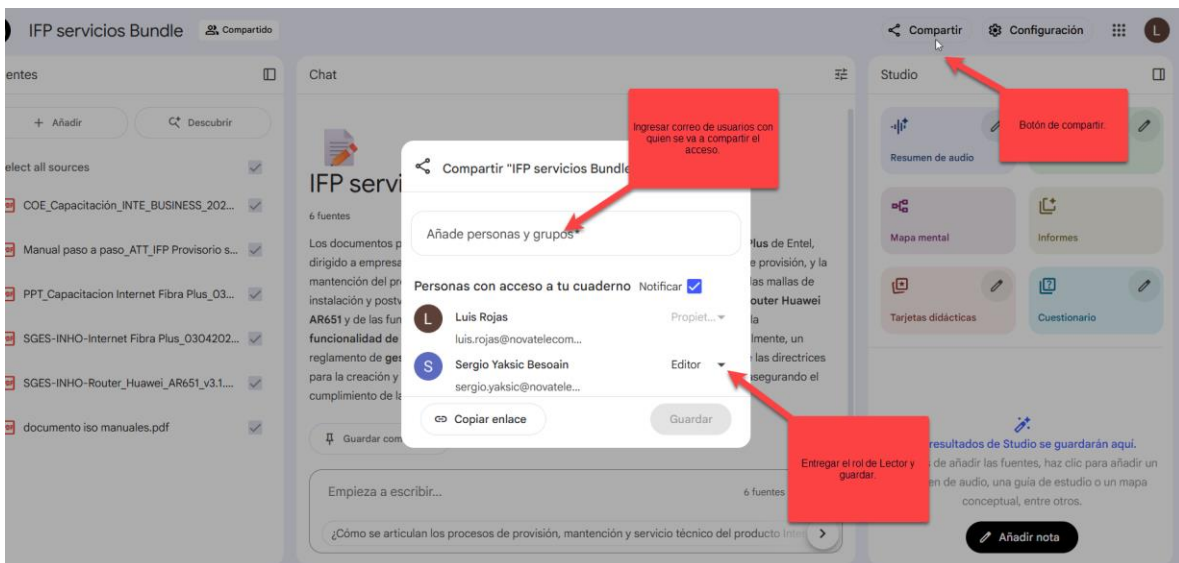
3.4.4 Seleccionar el nivel de acceso:


- **Visualizador:** Solo lectura.
- **Editor:** Puede modificar el contenido y agregar información.

3.4.5 Presionar **“Enviar invitación”**.

3.4.6 Confirmar que el usuario reciba la notificación de acceso.

 [Pantalla de compartir acceso en NotebookLM]




	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM		
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión N° 0	Fecha de Emisión 14/10/2025

3.5 Enlaces de Notebooks – Servicios Avanzados

Servicio	Enlace
Escalamiento por tercero	Abrir Notebook
Equinix – Gestor de Data Center	Abrir Notebook
Internet Fibra Plus	Abrir Notebook
Portal IM – EAI	Abrir Notebook
Protocolo de Enrutamiento	Abrir Notebook
SD WAN – Fortinet	Abrir Notebook
Trama T1	Abrir Notebook
Starlink	Abrir Notebook
Telefonía + VOIP	Abrir Notebook
XDSL	Abrir Notebook
WLC	Abrir Notebook
Trunk IP	Abrir Notebook
Otros	Abrir Notebook
Derivación a Terreno	Abrir Notebook
MINSAL	Abrir Notebook
Servicio MAT2	Abrir Notebook
Radwin	Abrir Notebook
Meraki	Abrir Notebook
Internet Seguro	Abrir Notebook
EGTLTDA	Abrir Notebook
PE-CPE	Abrir Notebook

3.6 Enlaces de Notebooks – Servicios Bundle

Servicio	Enlace
Entel ONE	Abrir Notebook
IFP Servicios Bundle	Abrir Notebook
XDSL	Abrir Notebook

	Procedimiento de uso para la plataforma de NotebookLM			
	Fecha de Revisión 14/01/2026	Revisión N° 0	Fecha de Emisión 14/10/2025	Validez Documentos 3 meses

4. Consideraciones Generales

- Los notebooks deben mantenerse actualizados con la información técnica vigente de cada servicio.
- No se deben realizar modificaciones sin la autorización del encargado técnico de la mesa MAT2.
- Los accesos deberán revisarse mensualmente para garantizar que solo el personal activo mantenga permisos.
- Cualquier solicitud de actualización o creación de un nuevo notebook deberá realizarse mediante correo electrónico con el asunto: **“#NOTEBOOKLM – Requerimiento MAT2”**.

✉ *Enviar solicitud a:*
mobs@novatelecom.cl