

# Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 14/8/2025 al 21/8/2025

Sitios Evaluados: 24

## Sitios Evaluados

1. BESS Tocopilla | 2. CEO COYA 2 | 3. CISCO-TITANIUM | 4. Coya Faena | 5. ENGIE | 6. ENGIE\_CHAPIQUINA | 7. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1 | 8. ENGIE\_PEMUCO | 9. ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8 | 10. ENGIE-FIDELIA-GARITA | 11. ENGIE-FIDELIA-OF | 12. ENGIE-GARITA-LTT | 13. ENGIE-LIBELULA\_SL15 | 14. ENGIE-LR-C15 | 15. Las Rejas | 16. LOFT Tocopilla | 17. LTT Campamento 1 | 18. LTT Campamento 2 | 19. LTT Campamento 3 | 20. LTT Campamento 4 | 21. NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) | 22. San Pedro Dalcahue | 23. STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7 | 24. Tamaya

## Hallazgos Principales

- 8 sitio(s) operaron menos del 85% del tiempo esperado: CISCO-TITANIUM, ENGIE\_CHAPIQUINA, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1, ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8, ENGIE-FIDELIA-GARITA, ENGIE-GARITA-LTT, ENGIE-LIBELULA\_SL15, STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7.
- Sitio(s) superaron el tráfico contratado: LTT Campamento 2 (+98%), LTT Campamento 3 (+12%).
- LTT Campamento 2 presenta el mayor tráfico acumulado: 2.0 TB.

## Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
BESS Tocopilla	N/A	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
CEO COYA 2	N/A	0.0 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
CISCO-TITANIUM	0.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Coya Faena	N/A	0.0 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
ENGIE	N/A	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_CHAPIQUINA	84.3 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_FIDELIA_CAMP-1	0.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_PEMUCO	100.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-BESS_ARICA_SL8	0.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-FIDELIA-GARITA	49.4 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-FIDELIA-OF	100.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-GARITA-LTT	0.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-LIBELULA_SL15	39.5 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-LR-C15	98.3 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Las Rejas	N/A	0.2 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LOFT Tocopilla	N/A	0.1 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 1	N/A	0.8 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 2	N/A	2.0 TB	+98%	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 3	N/A	1.1 TB	+12%	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 4	N/A	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
NOMADE ENGIE (TOCOPILLA)	N/A	0.0 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
San Pedro Dalcahue	N/A	0.1 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
STRABAG_SITIO_1_ENGIE_SL_C7	0.0 %	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Tamaya	N/A	0.0 TB	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>

# Recomendaciones Estratégicas

---

## Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

---

### 1. Oportunidades Estratégicas y Optimización de Contrato

- **Análisis:** Se detectó que los sitios LTT Campamento 2 y LTT Campamento 3 excedieron el tráfico contratado en un 98% y 12% respectivamente. El sitio LTT Campamento 2 registró el mayor consumo de datos con 2.0 TB.
- **Impacto en el Negocio:** El exceso de tráfico indica que los sitios están utilizando más ancho de banda del que tienen asignado, lo que podría resultar en una degradación del rendimiento de la conexión, afectando la velocidad de transferencia de datos, la estabilidad de las aplicaciones y, en última instancia, la productividad de los usuarios.
- **Recomendación:** Proponemos una revisión inmediata del plan de conectividad para los sitios LTT Campamento 2 y LTT Campamento 3. Sugerimos evaluar la posibilidad de aumentar el ancho de banda para asegurar un rendimiento óptimo y evitar interrupciones en las operaciones. Esto garantizará la continuidad de las operaciones críticas y optimizará la experiencia de los usuarios.

### 2. Mejora de la Experiencia del Usuario y Disponibilidad del Servicio

- **Análisis:** Se identificaron 8 sitios con una disponibilidad inferior al 85% durante el período analizado: CISCO-TITANIUM, ENGIE\_CHAPIQUINA, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1, ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8, ENGIE-FIDELIA-GARITA, ENGIE-GARITA-LTT, ENGIE-LIBELULA\_SL15, STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7.
- **Impacto en el Negocio:** La baja disponibilidad en estos sitios puede resultar en interrupciones del servicio de internet, afectando la capacidad de los equipos para realizar sus tareas, acceder a herramientas clave y comunicarse eficientemente. Esto podría traducirse en retrasos en proyectos, pérdida de productividad y potenciales impactos en la reputación de la empresa.
- **Recomendación:** Implementaremos acciones inmediatas y focalizadas para diagnosticar y resolver las causas subyacentes de la baja disponibilidad en los sitios afectados. Nuestro equipo técnico realizará las evaluaciones necesarias para identificar y corregir cualquier problema, incluyendo la optimización de la configuración de la red y la revisión de los dispositivos en dichos sitios. El objetivo es restaurar la conectividad y asegurar una experiencia de usuario consistente y confiable. Propondremos una reunión para revisar en detalle los planes de mitigación.