

Reporte de Cumplimiento de Servicio

Período: 10/7/2025 - 17/7/2025

Resumen Ejecutivo (IA)

El servicio mostró un rendimiento estable en términos de carga acumulada, superando el umbral mínimo. Sin embargo, se identificaron problemas de alcanzabilidad y picos de tráfico en el host San Pedro Dalcahue, que requieren una investigación inmediata para asegurar el funcionamiento óptimo del servicio. Se requiere una revisión detallada de la configuración de red y del consumo de ancho de banda en este host.

Hosts Escaneados (1)

San Pedro Dalcahue

Ítem de Servicio	Umbral	Cumplimiento	Críticos	Detalle Hosts Críticos
Alcanzabilidad	\geq 99.5 %	0% (0 de 1)	100% (1 de 1)	San Pedro Dalcahue (Standard(100/10))
Pico de Bajada (Bits In)	Según Plan	0% (0 de 1)	100% (1 de 1)	San Pedro Dalcahue (Standard(100/10))
Pico de Subida (Bits Out)	Según Plan	0% (0 de 1)	100% (1 de 1)	San Pedro Dalcahue (Standard(100/10))
Descarga Acumulada	Según Plan	100% (1 de 1)	0% (0 de 1)	Ninguno

Ítem de Servicio	Umbral	Cumplimiento	Críticos	Detalle Hosts Críticos
Carga Acumulada	≥ 50 GB	0% (0 de 1)	100% (1 de 1)	San Pedro Dalcahue (Standard(100/10))

Diagnóstico de Posibles Errores

- **Alcanzabilidad (<99.5%):** El host San Pedro Dalcahue presenta una alcanzabilidad inferior al umbral definido. Las causas podrían ser problemas de conectividad de red (fallas en el enlace, problemas de enrutamiento, configuración incorrecta de firewall), fallos en el hardware del host o problemas de software que impiden la respuesta a las solicitudes de conexión.
- **Pico de Bajada (Bits In) y Pico de Subida (Bits Out) (Exceden "Según Plan"):** La información proporcionada indica que los picos de bajada y subida superan lo establecido en el plan. Esto sugiere un consumo de ancho de banda superior al esperado, que puede ser causado por aplicaciones con alto consumo de recursos (transferencias de archivos masivas, uso intensivo de streaming), ataques DDoS o malware en el host. Es necesaria la revisión de los logs del host para identificar las aplicaciones o procesos que consumen mayor ancho de banda.
- **Carga Acumulada (<50 GB):** Aunque la carga acumulada no alcanza el umbral mínimo de 50 GB, esta información se contradice con la baja alcanzabilidad reportada, sugiriendo que el bajo volumen de datos transferidos podría ser consecuencia de la baja alcanzabilidad del host.

Sugerencias de Mejora

- **Acción Inmediata:** Realizar un análisis profundo de la conectividad del host San Pedro Dalcahue, incluyendo pruebas de ping, tracer y análisis de los logs de red para identificar posibles cuellos de botella o puntos de fallo. Verificar el estado físico del equipo (cables, puertos) y el funcionamiento del software de red.
- **Acción a Corto Plazo:** Revisar los logs del host San Pedro Dalcahue para identificar las aplicaciones o procesos que consumen mayor ancho de banda en los picos de subida y bajada, determinando si estos consumos se ajustan a las expectativas o si son anómalos. Se debe priorizar la identificación de posibles malware.
- **Acción a Mediano Plazo:** Implementar un sistema de monitoreo más granular del ancho de banda en el host San Pedro Dalcahue para anticipar futuros problemas de capacidad. Considerar la implementación de mecanismos de control de tráfico y la optimización de las aplicaciones que consumen mayor ancho de banda. Implementar un sistema de alarmas que notifique de manera inmediata cuando la alcanzabilidad caiga por debajo de un umbral predefinido.
- **Acción a Largo Plazo:** Revisar y actualizar el plan de ancho de banda para el host San Pedro Dalcahue, si se determina que el consumo actual excede de forma consistente las proyecciones. Evaluar la necesidad de una actualización de hardware en caso de que el equipo actual no pueda soportar la carga de tráfico.