


Reporte de Cumplimiento de Servicio

Período de Análisis: 30/6/2025 - 23/7/2025

Tabla de Cumplimiento

Ítem de Servicio	Umbral	Rendimiento (Correctos vs. Críticos)	Detalle Hosts Críticos
Alcanzabilidad	>= 99.5 %	 0% (0) 100% (12)	BESS Tocopilla CEO COYA 2 Coya Faena LOFT Tocopilla LTT Campamento 1 LTT Campamento 2 LTT Campamento 3 LTT Campamento 4 Las Rejas NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) San Pedro Dalcahue Tamaya
Pico de Bajada (Bits In)	Según Plan	 42% (5) 58% (7)	LOFT Tocopilla LTT Campamento 1 LTT Campamento 2 LTT Campamento 3 Las Rejas NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) San Pedro Dalcahue
Pico de Subida (Bits Out)	Según Plan	 42% (5) 58% (7)	LOFT Tocopilla LTT Campamento 1 LTT Campamento 2 LTT Campamento 3 Las Rejas NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) San Pedro Dalcahue

Análisis IA: El estado general de la red es deficiente, con múltiples incumplimientos en varios parámetros clave. El problema de alcanzabilidad que afecta a 12 hosts es el punto crítico más preocupante, seguido por los problemas de rendimiento y de carga acumulada que también afectan a varios hosts.

Ítem de Servicio	Umbral	Rendimiento (Correctos vs. Críticos)	Detalle Hosts Críticos
Carga Acumulada	>= 50 GB	 42% (5) 58% (7)	BESS Tocopilla CEO COYA 2 Coya Faena LOFT Tocopilla LTT Campamento 4 Las Rejas Tamaya

Análisis IA: El estado general de la red es deficiente, con múltiples incumplimientos en varios parámetros clave. El problema de alcanzabilidad que afecta a 12 hosts es el punto crítico más preocupante, seguido por los problemas de rendimiento y de carga acumulada que también afectan a varios hosts.

Resumen Ejecutivo

Durante el periodo analizado, la red muestra un rendimiento mixto. A pesar de que algunos indicadores operan dentro de los umbrales establecidos, se han detectado problemas significativos en la alcanzabilidad de múltiples hosts, afectando potencialmente la disponibilidad del servicio. Adicionalmente, se observan incidencias en el rendimiento de bajada y subida de datos, así como en la carga acumulada, afectando a múltiples hosts. Los datos sugieren que estos problemas no son incidentes aislados, sino que apuntan a posibles deficiencias en la infraestructura o en la configuración de los servicios.

Diagnóstico de Errores

Las fallas generalizadas, especialmente en la alcanzabilidad y el rendimiento, sugieren varias causas raíz probables:

- 1. Sobrecarga de la infraestructura:** La alta cantidad de hosts afectados por problemas de rendimiento y carga acumulada sugiere que la infraestructura de red (enlaces, routers, switches) podría estar saturada, especialmente durante las horas pico. Esto puede estar acentuado por el tipo de plan contratado y las necesidades de ancho de banda del cliente.
- 2. Problemas de configuración de red:** Errores en la configuración de los dispositivos de red, como configuraciones incorrectas de QoS, políticas de enrutamiento ineficientes o problemas con el balanceo de carga podrían estar generando cuellos de botella y afectando la alcanzabilidad.
- 3. Hardware con fallas o cuellos de botella:** Si los dispositivos son más viejos, es probable que no estén optimizados para el ancho de banda actual, y por lo tanto estén sufriendo de cuellos de botella en la red. Además de esto, la calidad de los enlaces puede estar afectando la red, ya que estos también pueden fallar.

👁️ Plan de Acción Priorizado

Acciones a Corto Plazo:

- 1. Verificar la conectividad física:** Realizar una revisión exhaustiva de la conectividad física (cables, fibra óptica, etc.) de los hosts afectados para identificar y corregir posibles problemas de cableado o conectores.
- 2. Monitoreo de Tráfico:** Implementar un monitoreo más detallado del tráfico en los dispositivos de red, enfocándose en la detección de cuellos de botella y picos de consumo.
- 3. Optimización de QoS:** Revisar y optimizar la configuración de Quality of Service (QoS) para priorizar el tráfico crítico y minimizar el impacto de la congestión.
- 4. Optimizar el uso de la red:** Revisar el consumo de red de los hosts que más consumen ancho de banda y proponer soluciones de optimización de tráfico (Ej: Uso de CDN para cacheo de videos, etc).

Acciones a Largo Plazo:

- 1. Análisis de Capacidad:** Realizar un análisis de capacidad detallado para determinar si la infraestructura actual es adecuada para las necesidades actuales y futuras de los clientes.
- 2. Actualización de Hardware:** Evaluar la posibilidad de actualizar los dispositivos de red (routers, switches) que presenten un rendimiento insuficiente, especialmente si son más antiguos.
- 3. Redundancia y Balanceo:** Implementar mecanismos de redundancia y balanceo de carga para los enlaces de red y los dispositivos críticos con el fin de mejorar la disponibilidad y el rendimiento.
- 4. Revisar planes de servicio:** Estudiar los planes de servicio que tienen problemas de rendimiento y proponer un aumento de plan a mediano plazo.