

# Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 31/7/2025 al 7/8/2025

Sitios Evaluados: 13

## Sitios Evaluados

1. BESS Tocopilla | 2. CEO COYA 2 | 3. Coya Faena | 4. ENGIE | 5. LOFT Tocopilla | 6. LTT Campamento 1 | 7. LTT Campamento 2 | 8. LTT Campamento 3 | 9. LTT Campamento 4 | 10. Las Rejas | 11. NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) | 12. San Pedro Dalcahue | 13. Tamaya

## Hallazgos Principales

- 1 sitio(s) operaron menos del 85% del tiempo esperado: BESS Tocopilla.
- Sitio(s) superaron el tráfico contratado: LTT Campamento 2 (+88%), LTT Campamento 3 (+3%).
- LTT Campamento 2 presenta el mayor tráfico acumulado: 1.9 TB.

## Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobrecarga	Ping Prom (ms)	Jitter (ms)	Temp Máx (°C)
BESS Tocopilla	18.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
CEO COYA 2	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
Coya Faena	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
ENGIE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOFT Tocopilla	100.0 %	0.1 TB	No	N/A	N/A	N/A
LTT Campamento 1	100.0 %	0.6 TB	No	N/A	N/A	N/A
LTT Campamento 2	100.0 %	1.9 TB	+88%	N/A	N/A	N/A
LTT Campamento 3	98.8 %	1.0 TB	+3%	N/A	N/A	N/A

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Ping Prom (ms)	Jitter (ms)	Temp Máx (°C)
LTT Campamento 4	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
Las Rejas	100.0 %	0.2 TB	No	0.1	0.0	N/A
NOMADE ENGIE (TOCOPILLA)	99.4 %	0.1 TB	No	N/A	N/A	N/A
San Pedro Dalcahue	98.3 %	0.1 TB	No	0.0	0.0	N/A
Tamaya	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A

# Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

---

## 1. Oportunidades Estratégicas y Optimización de Contrato

- **Aumento de Capacidad en LTT Campamento 2:** Durante el periodo del 31/7/2025 al 7/8/2025, la locación LTT Campamento 2 experimentó un consumo de datos 88% superior al contratado, acumulando 1.9 TB de tráfico. Esto indica un crecimiento significativo en la demanda de internet en esta ubicación. Para prevenir interrupciones del servicio y garantizar la eficiencia operativa, recomendamos analizar la posibilidad de aumentar la capacidad de su plan contratado en LTT Campamento 2. Este ajuste permitirá a su equipo mantener niveles óptimos de productividad sin experimentar limitaciones en la velocidad o disponibilidad del servicio.
- **Monitoreo del Crecimiento en LTT Campamento 3:** Si bien el excedente de tráfico en LTT Campamento 3 fue menor (3%), merece atención. Es importante monitorear de cerca el consumo de datos en esta locación para anticipar necesidades futuras y evitar situaciones similares a las experimentadas en LTT Campamento 2.

## 2. Mejoras en la Experiencia del Usuario

- **Atención a la Conectividad en BESS Tocopilla:** El sitio BESS Tocopilla operó por debajo del 85% del tiempo esperado. Esto podría impactar significativamente la productividad y la eficiencia operativa en esa ubicación. Investigaremos las causas de esta interrupción para garantizar la estabilidad del servicio y evitar futuras incidencias que afecten la experiencia del usuario y la continuidad del negocio.