

Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 31/7/2025 al 11/8/2025

Sitios Evaluados: 13

Sitios Evaluados

1. BESS Tocopilla | 2. CEO COYA 2 | 3. Coya Faena | 4. ENGIE | 5. LOFT Tocopilla | 6. LTT Campamento 1 | 7. LTT Campamento 2 | 8. LTT Campamento 3 | 9. LTT Campamento 4 | 10. Las Rejas | 11. NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) | 12. San Pedro Dalcahue | 13. Tamaya

Hallazgos Principales

- 2 sitio(s) operaron menos del 85% del tiempo esperado: BESS Tocopilla, NOMADE ENGIE (TOCOPILLA).
- Sitio(s) superaron el tráfico contratado: LTT Campamento 2 (+162%), LTT Campamento 3 (+65%).
- LTT Campamento 2 presenta el mayor tráfico acumulado: 2.6 TB.

Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobrecarga	Ping Prom (ms)	Jitter (ms)	Temp Máx (°C)
BESS Tocopilla	47.4 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
CEO COYA 2	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
Coya Faena	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
ENGIE	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
LOFT Tocopilla	96.6 %	0.2 TB	No	N/A	N/A	N/A
LTT Campamento 1	100.0 %	1.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
LTT Campamento 2	99.6 %	2.6 TB	+162%	N/A	N/A	N/A

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Ping Prom (ms)	Jitter (ms)	Temp Máx (°C)
LTT Campamento 3	99.3 %	1.7 TB	+65%	N/A	N/A	N/A
LTT Campamento 4	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A
Las Rejas	100.0 %	0.3 TB	No	0.1	0.0	N/A
NOMADE ENGIE (TOCOPILLA)	76.9 %	0.1 TB	No	N/A	N/A	N/A
San Pedro Dalcahue	98.9 %	0.1 TB	No	0.0	0.0	N/A
Tamaya	0.0 %	0.0 TB	No	N/A	N/A	N/A

Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

1. Oportunidades Estratégicas y Optimización de Contrato

Hemos analizado el rendimiento de su red en el periodo del 31/7/2025 al 11/8/2025 y hemos identificado algunas áreas clave para optimizar su inversión y asegurar el máximo rendimiento de su operación.

- **Sobrecapacidad en LTT Campamento 2 y 3:** Detectamos un consumo de ancho de banda significativamente superior al contratado en los sitios LTT Campamento 2 (+162%) y LTT Campamento 3 (+65%). Esto indica un crecimiento en la demanda de sus operaciones en estos campamentos. Recomendamos revisar su plan de servicio actual para LTT Campamentos 2 y 3 y considerar una actualización a un plan con mayor capacidad para evitar futuras interrupciones del servicio y garantizar la productividad de sus equipos. El alto tráfico en LTT Campamento 2 (2.6 TB) refuerza la necesidad de esta actualización.
- **Disrupciones en BESS Tocopilla y NOMADE ENGIE (TOCOPILLA):** Los sitios BESS Tocopilla y NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) operaron por debajo del 85% del tiempo esperado. Esto podría estar impactando la eficiencia de sus operaciones en esos puntos críticos. Proponemos una revisión de la infraestructura en estas ubicaciones para identificar y solucionar las causas de estas interrupciones, garantizando así la continuidad de sus operaciones.

2. Mejoras en la Experiencia del Usuario

No aplica. Nuestras recomendaciones se centran en la optimización de la infraestructura para prevenir incidencias que podrían afectar la experiencia del usuario.

3. Acciones Inmediatas

- **Priorizar la revisión del plan de servicio para LTT Campamento 2 y 3:** Esta acción es crucial para prevenir futuras interrupciones y asegurar la eficiencia operativa.

- **Investigar las causas de las interrupciones en BESS Tocopilla y NOMADE ENGIE (TOCOPILLA):** La identificación de las causas raíz permitirá implementar las soluciones más efectivas para evitar recurrencias.

Nuestro objetivo es trabajar conjuntamente con ustedes para asegurar el rendimiento óptimo de su red, maximizando la productividad y el retorno de su inversión. Estamos a su disposición para discutir estas recomendaciones con más detalle y elaborar un plan de acción específico.