

Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 31/7/2025 al 18/8/2025

Sitios Evaluados: 13

Sitios Evaluados

1. BESS Tocopilla | 2. CEO COYA 2 | 3. Coya Faena | 4. ENGIE | 5. LOFT Tocopilla | 6. LTT Campamento 1 | 7. LTT Campamento 2 | 8. LTT Campamento 3 | 9. LTT Campamento 4 | 10. Las Rejas | 11. NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) | 12. San Pedro Dalcahue | 13. Tamaya

Hallazgos Principales

- 3 sitio(s) operaron menos del 85% del tiempo esperado: BESS Tocopilla, CEO COYA 2, NOMADE ENGIE (TOCOPILLA).
- Sitio(s) superaron el tráfico contratado: LTT Campamento 2 (+372%), LTT Campamento 3 (+172%).
- LTT Campamento 2 presenta el mayor tráfico acumulado: 4.7 TB.

Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
BESS Tocopilla	67.7 %	0.0 TB	No	Ver Gráficas
CEO COYA 2	30.7 %	0.0 TB	No	Ver Gráficas
Coya Faena	0.0 %	0.0 TB	No	Ver Gráficas
ENGIE	N/A	N/A	N/A	Ver Gráficas
LOFT Tocopilla	97.9 %	0.4 TB	No	Ver Gráficas
LTT Campamento 1	99.5 %	1.8 TB	No	Ver Gráficas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
LTT Campamento 2	98.9 %	4.7 TB	+372%	Ver Gráficas
LTT Campamento 3	99.5 %	2.7 TB	+172%	Ver Gráficas
LTT Campamento 4	0.0 %	0.0 TB	No	Ver Gráficas
Las Rejas	99.5 %	0.4 TB	No	Ver Gráficas
NOMADE ENGIE (TOCOPILLA)	47.2 %	0.1 TB	No	Ver Gráficas
San Pedro Dalcahue	99.3 %	0.2 TB	No	Ver Gráficas
Tamaya	0.0 %	0.0 TB	No	Ver Gráficas

Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

1. Oportunidades Estratégicas y Optimización de Contrato

- **Sitios con Rendimiento por Debajo del Estándar:** Detectamos que tres sitios (BESS Tocopilla, CEO COYA 2 y NOMADE ENGIE) operaron por debajo del 85% del tiempo esperado durante el período analizado. Esto podría estar impactando negativamente la productividad de sus equipos y la satisfacción de sus clientes. Recomendamos una evaluación prioritaria para identificar y corregir las causas de esta inestabilidad, asegurando una conectividad consistente y fiable.
- **Aumento del Tráfico en Sitios Clave:** Hemos identificado que los sitios LTT Campamento 2 y LTT Campamento 3 experimentaron un tráfico significativamente mayor al contratado (+372% y +172% respectivamente). Esto indica una demanda creciente de ancho de banda en estas ubicaciones, lo que podría estar afectando la velocidad de navegación y el rendimiento de las aplicaciones críticas. Proponemos revisar y optimizar la capacidad de estos sitios para garantizar una experiencia de usuario óptima y evitar posibles interrupciones en las operaciones. En particular, el sitio LTT Campamento 2, con un tráfico acumulado de 4.7 TB, es prioritario.

2. Mejoras en la Experiencia del Usuario (UX) y Rendimiento

- **Optimización de la Conectividad para una Experiencia Superior:** Las fluctuaciones en el rendimiento de los sitios (mencionado en la sección anterior) podrían afectar negativamente la calidad de las videollamadas, la velocidad de descarga y la capacidad de los empleados para acceder a información crítica. La corrección de estas situaciones garantizará una experiencia de usuario consistente y un rendimiento óptimo para todas sus operaciones.

3. Próximos Pasos y Acciones

- **Reunión Estratégica:** Proponemos agendar una reunión para discutir en detalle estos hallazgos, analizar el impacto específico en su negocio y planificar las acciones correctivas y de optimización. Esto nos permitirá alinear nuestros servicios con las necesidades actuales de su empresa y anticipar el crecimiento futuro.