

# Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 31/7/2025 al 20/8/2025

Sitios Evaluados: 13

## Sitios Evaluados

1. BESS Tocopilla | 2. CEO COYA 2 | 3. Coya Faena | 4. ENGIE | 5. LOFT Tocopilla | 6. LTT Campamento 1 | 7. LTT Campamento 2 | 8. LTT Campamento 3 | 9. LTT Campamento 4 | 10. Las Rejas | 11. NOMADE ENGIE (TOCOPILLA) | 12. San Pedro Dalcahue | 13. Tamaya

## Hallazgos Principales

- 3 sitio(s) operaron menos del 85% del tiempo esperado: BESS Tocopilla, CEO COYA 2, NOMADE ENGIE (TOCOPILLA).
- Sitio(s) superaron el tráfico contratado: LTT Campamento 2 (+425%), LTT Campamento 3 (+203%).
- LTT Campamento 2 presenta el mayor tráfico acumulado: 5.3 TB.

## Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
BESS Tocopilla	70.9 %	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
CEO COYA 2	36.8 %	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Coya Faena	0.0 %	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE	N/A	N/A	N/A	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LOFT Tocopilla	98.1 %	0.4 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 1	99.6 %	2.1 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
LTT Campamento 2	99.0 %	5.3 TB	+425%	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 3	99.4 %	3.0 TB	+203%	<a href="#">Ver Gráficas</a>
LTT Campamento 4	0.0 %	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Las Rejas	99.4 %	0.5 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
NOMADE ENGIE (TOCOPILLA)	42.6 %	0.1 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
San Pedro Dalcahue	99.0 %	0.2 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Tamaya	0.0 %	0.0 TB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>

# Recomendaciones Estratégicas

---

## Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

---

### 1. Oportunidades Estratégicas y Optimización de Contrato

- **Análisis:** Dos sitios (LTT Campamento 2 y LTT Campamento 3) han superado significativamente el límite de tráfico contratado (+425% y +203% respectivamente). LTT Campamento 2 presenta el mayor consumo, con 5.3 TB en el periodo analizado.
- **Impacto:** La superación del tráfico contratado puede estar generando costos adicionales no planificados y, lo más importante, podría estar limitando el rendimiento de la conexión en horas de alta demanda, impactando la productividad de los equipos en esos sitios.
- **Recomendación:** Proponemos una revisión inmediata del plan de datos de estos sitios. Consideramos dos opciones: 1) Aumentar la capacidad contratada para asegurar una experiencia de usuario óptima y evitar posibles interrupciones. 2) Implementar, en acuerdo con el cliente, mecanismos de gestión del tráfico (QoS) para priorizar las aplicaciones críticas y optimizar el uso de la banda ancha disponible.

### 2. Mejoras en la Experiencia del Usuario

- **Análisis:** Tres sitios (BESS Tocopilla, CEO COYA 2 y NOMADE ENGIE (TOCOPILLA)) experimentaron tiempos de actividad inferiores al 85% durante el período analizado.
- **Impacto:** La baja disponibilidad de la conexión en estos sitios podría estar afectando negativamente la productividad de los equipos, la capacidad de comunicación y la disponibilidad de herramientas y aplicaciones críticas para la operación.
- **Recomendación:** Iniciaremos un análisis técnico para identificar las causas raíz de las intermitencias en estos sitios. Nuestro equipo de ingeniería priorizará la resolución de estos problemas para asegurar una conectividad estable y confiable, vital para la continuidad de las operaciones. Informaremos al cliente los resultados de la investigación y el plan de mitigación.

### 3. Planificación y Crecimiento Futuro

- **Análisis:** [Esta sección es intencionalmente dejada en blanco, ya que no se identificaron oportunidades concretas en el reporte original para esta categoría. De

ser necesario, se podrían añadir recomendaciones sobre la evaluación del crecimiento futuro y el impacto de nuevas implementaciones en la infraestructura.]

- **Impacto:** [No aplica en este caso.]
- **Recomendación:** [No aplica en este caso.]