

**Informe
Disponibilidad Servicios
ENGIE ENERGIA CHILE S.A.**



**Informe Disponibilidad de Servicio
ENGIE ENERGIA CHILE S.A.**

Código	Fecha de vigencia	Nivel Versión	N° de Página
RG-76	01-09-2025	01	1 de 6

Contenido

1	Propósito	2
2	Periodo de Análisis.....	2
3	Grafica Disponibilidad de Servicio	3
4	Grafica Trafico Enlace	4
5	Análisis de Resultados	6

**Informe Disponibilidad de Servicio
ENGIE ENERGIA CHILE S.A.**

Código	Fecha de vigencia	Nivel Versión	N° de Página
RG-76	01-09-2025	01	2 de 6

1 Propósito

Este documento tiene como objetivo presentar una evaluación integral del rendimiento de la conectividad presentando los datos de disponibilidad del servicio entregado por **Telecomunicaciones Pronto Redes S.A.** en las instalaciones de **Engie Wind Fidelia**, considerando las sedes Oficinas, Garitas, Campamento 1 y Campamento 2, con proyección al nuevo Campamento 3.

El informe busca facilitar la toma de decisiones estratégicas mediante un análisis de disponibilidad, tráfico de red, incidencias técnicas, seguridad y tendencias operativas.

2 Periodo de Análisis

Este informe entregara información relacionada a la calidad y disponibilidad del servicio de red entregada por Telecomunicaciones Pronto Redes S.A. durante el siguiente periodo:

- **Fecha inicio:** 01/08/2025
- **Fecha término:** 31/08/2025

Sedes consideradas:

- Oficinas - Fecha de inicio: 01/08/2025
- Garitas - Fecha de inicio: 01/08/2025
- Campamento 1 - Fecha de inicio: 05/08/2025
- Campamento 2 - Fecha de inicio: 26/08/2025
- *(Proyección: Campamento 3)*

Fuente de datos:

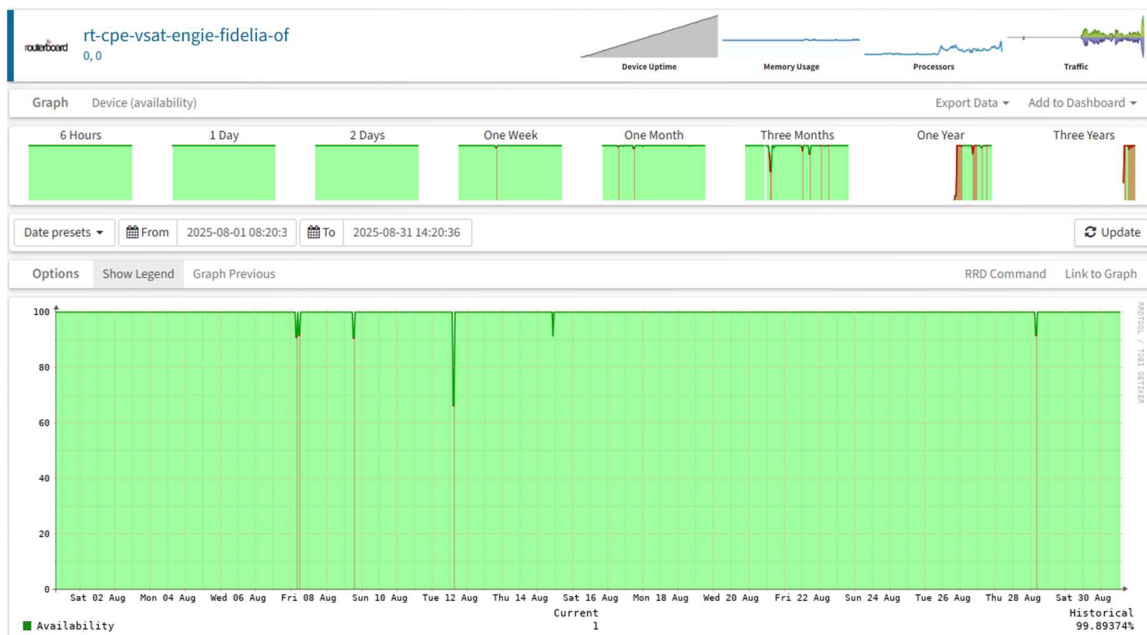
- Logs de red internos
- Tickets de soporte

Informe Disponibilidad de Servicio ENGIE ENERGIA CHILE S.A.

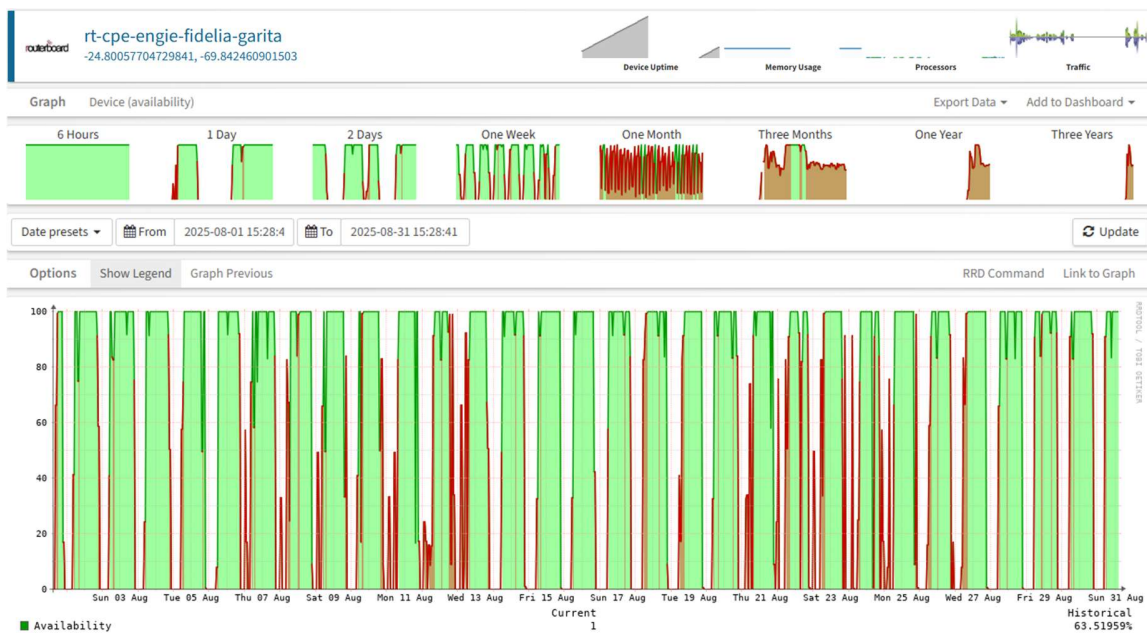
Código RG-76	Fecha de vigencia 01-09-2025	Nivel Versión 01	N° de Página 3 de 6
------------------------	--	----------------------------	-------------------------------

3 Grafica Disponibilidad de Servicio

Engie Fidelia Oficinas



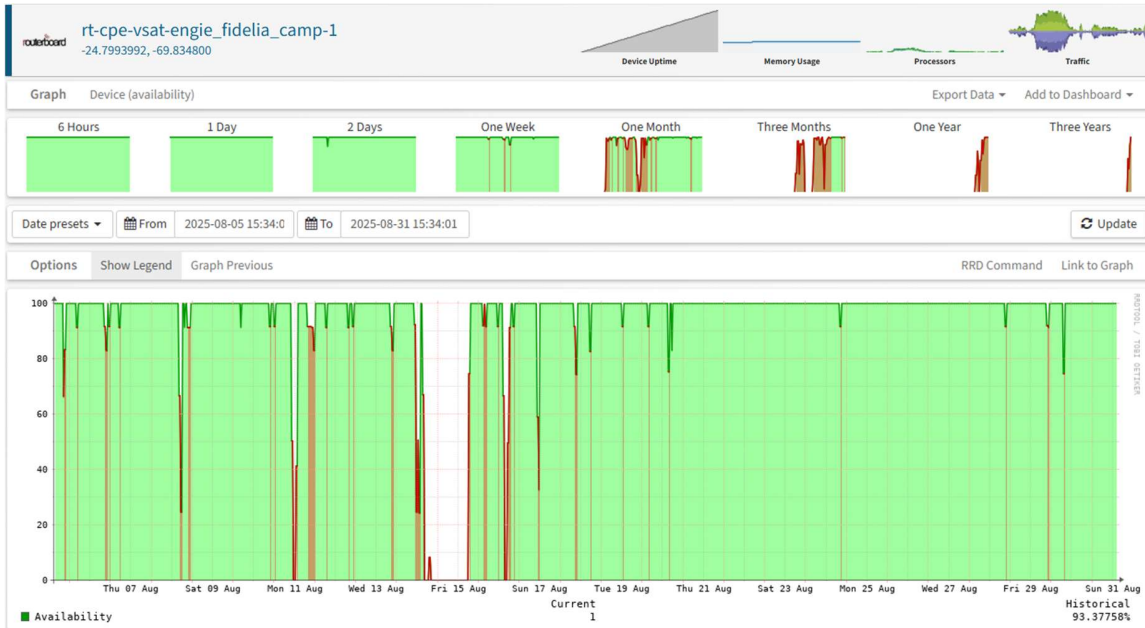
Engie Fidelia Garita



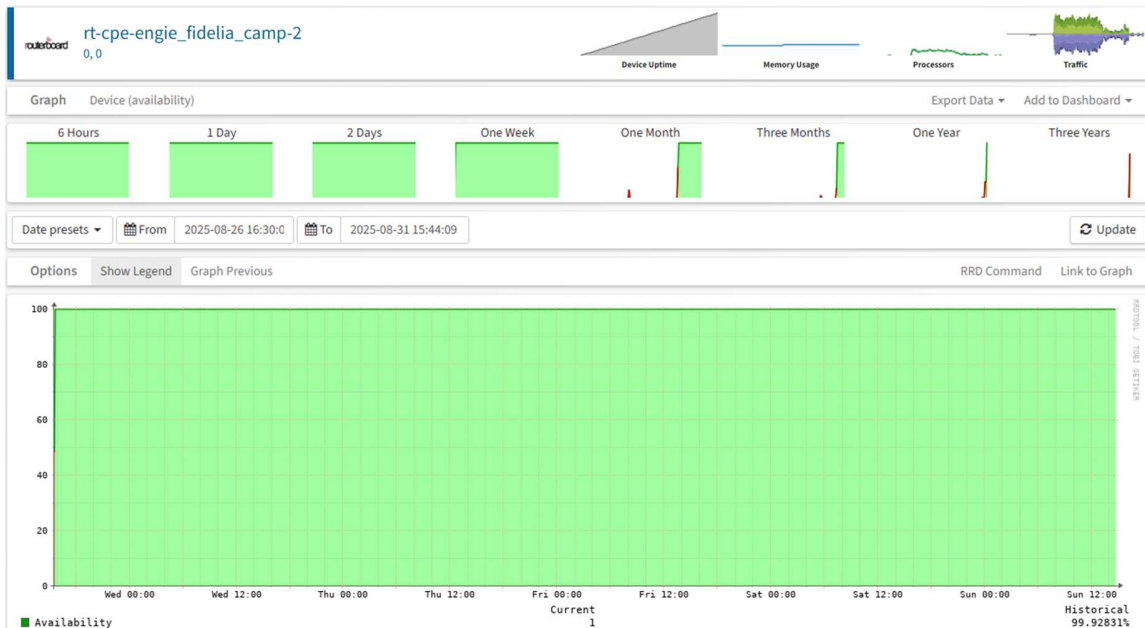
Informe Disponibilidad de Servicio ENGIE ENERGIA CHILE S.A.

Código RG-76	Fecha de vigencia 01-09-2025	Nivel Versión 01	N° de Página 4 de 6
------------------------	--	----------------------------	-------------------------------

Engie Fidelia Campamento 1



Engie Fidelia Campamento 2



Informe Disponibilidad de Servicio ENGIE ENERGIA CHILE S.A.

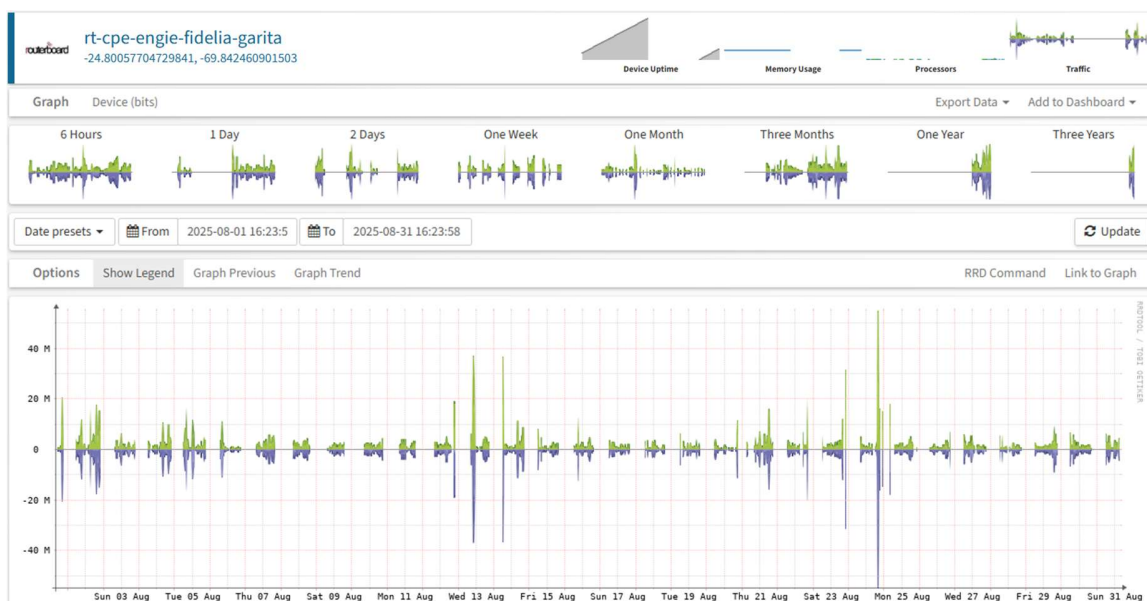
Código RG-76	Fecha de vigencia 01-09-2025	Nivel Versión 01	N° de Página 5 de 6
------------------------	--	----------------------------	-------------------------------

4 Grafica Trafico Enlace

Engie Fidelia Oficinas



Engie Fidelia Garita



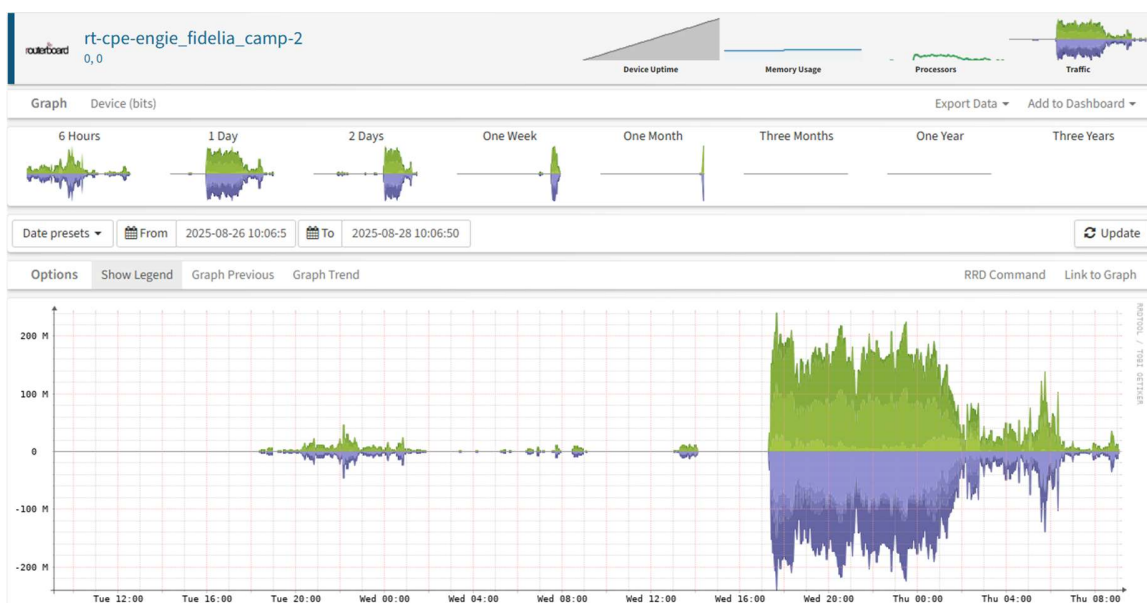
Informe Disponibilidad de Servicio ENGIE ENERGIA CHILE S.A.

Código RG-76	Fecha de vigencia 01-09-2025	Nivel Versión 01	N° de Página 6 de 6
------------------------	--	----------------------------	-------------------------------

Engie Fidelia Campamento 1



Engie Fidelia Campamento 2



**Informe Disponibilidad de Servicio
ENGIE ENERGIA CHILE S.A.**

Código	Fecha de vigencia	Nivel Versión	N° de Página
RG-76	01-09-2025	01	7 de 6

5 Análisis de Resultados

Durante el período de evaluación (agosto 2025, con fechas específicas por sede), se analizaron los niveles de disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones en Oficinas, Garitas, Campamento 1 y Campamento 2.

Resultados por sede:

- **Campamento 1:** Presenta un 93.38 % de disponibilidad. Este enlace fue activado el 05 de agosto con todo nuestro equipamiento indoor pero conectando una antena de otro proveedor hasta el día 14 de agosto a las 14:00, momento en el cual se realizan trabajos de adecuación e instalación en sitio para la habilitación de nuestra antena, los cuales duraron hasta el viernes 15 a las 20:00.
- **Campamento 2:** Inició operaciones el 26/08/2025. En los primeros cuatro días medidos, mantiene una disponibilidad cercana al 100 %. Sin embargo, el período de observación es muy corto para considerarlo representativo; se recomienda un seguimiento mínimo de un mes.
- **Oficinas:** Registra una disponibilidad de 99.89 %. Un servicio muy estable en general. Se identificó una interrupción relevante el 12 de agosto. A pesar de esto, la alta disponibilidad general del mes demuestra un servicio estable y robusto.
- **Garitas:** Es el sitio aparentemente crítico, con una disponibilidad de 63.51 %, sin embargo, se evidencia múltiples interrupciones, las cuales coinciden de manera diaria a las 21:00 tal como se muestra en la gráfica. Se presume que sea debido a cortes de energía programados en sitio.

Tráfico de servicio (promedio observado en agosto)

- **Campamento 1:** ≈35 Mbps — uso continuo y estable; tendencia alta respecto a otras sedes.
- **Oficinas:** ≈30 Mbps — alto uso sostenido en horario laboral.
- **Garitas:** ≈8 Mbps — bajo y esporádico; coincide con su inestabilidad.
- **Campamento 2:** ≈5 Mbps — volumen inicial bajo, acorde a su reciente activación.

Conclusiones:

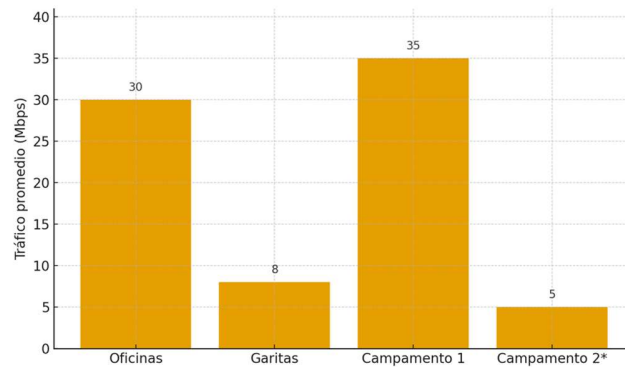
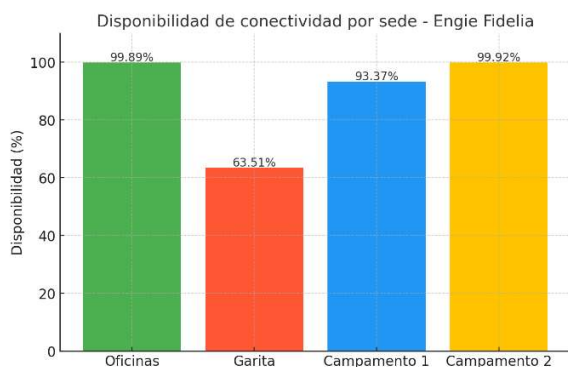
- **Oficinas y Campamento 2:** Tienen un rendimiento excelente (99.89% y 99.92% de disponibilidad, respectivamente). Deben ser el punto de referencia y continuar con el monitoreo.
- **Campamento 1:** Presenta 93.37% de disponibilidad. Dicha disponibilidad mostrada en el mes de agosto se debe a los trabajos de adecuación que se realizaron entre los días 14 y 15 de agosto.
- **Garita:** Sitio con 63.51% de disponibilidad. Presenta corte diario a las 21:00 posiblemente programado por cliente en sitio.

Informe Disponibilidad de Servicio ENGIE ENERGIA CHILE S.A.

Código RG-76	Fecha de vigencia 01-09-2025	Nivel Versión 01	N° de Página 8 de 6
------------------------	--	----------------------------	-------------------------------

Recomendaciones:

- **Garitas (prioritario):**
 - Asegurar con personal técnico del cliente, situación presentada en sitio en el horario de las 21:00.
- **Oficinas:**
 - Mantener monitoreo proactivo y ventanas de mantenimiento controladas para mantener >99 %.
- **Campamento 1:**
 - Conservar configuración actual; usarlo como baseline de configuración y ubicación para nuevas instalaciones.
- **Campamento 2:**
 - Seguimiento diario por 30 días; hay que confirmar que el buen inicio se mantiene.



Ante cualquier consulta, duda o requerimiento, recuerde escribirnos a sac@prontoredes.com