

# Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 3/9/2025 al 10/9/2025

Sitios Evaluados: 25

## Sitios Evaluados

1. CISCO-TITANIUM | 2. Engie BESS Tocopilla | 3. Engie CIEM Mejillones | 4. Engie Coya | 5. Engie Las Rejas | 6. Engie LOFT Tocopilla | 7. Engie LTT Campamento 1 | 8. Engie LTT Campamento 2 | 9. Engie LTT Campamento 3 | 10. Engie LTT Campamento 4 | 11. Engie NOMADE 1 TOCOPILLA | 12. Engie NOMADE 2 CALAMA | 13. Engie San Pedro Dalcahue | 14. Engie Tamaya | 15. ENGIE\_CHAPIQUINA | 16. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1 | 17. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-2 | 18. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-3 | 19. ENGIE\_PEMUCO | 20. ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8 | 21. ENGIE-FIDELIA-GARITA | 22. ENGIE-FIDELIA-OF | 23. ENGIE-GARITA-LTT | 24. ENGIE-LIBELULA\_SL15 | 25. STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7

## Hallazgos Principales

9 sitios operaron menos del 85% del tiempo esperado: CISCO-TITANIUM, Engie NOMADE 2 CALAMA, Engie Tamaya, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1, ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8, ENGIE-FIDELIA-GARITA, ENGIE-GARITA-LTT, ENGIE-LIBELULA\_SL15, STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7.

5 sitios superaron el tráfico contratado: Engie LTT Campamento 1 (0.03 TB), Engie LTT Campamento 2 (0.39 TB), Engie LTT Campamento 3 (0.07 TB), ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-2 (6.67 TB), ENGIE-FIDELIA-OF (0.25 TB).

## Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobresuceso	Dashboard
Engie Coya	100.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie Las Rejas	100.000%	164.23 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LOFT Tocopilla	100.000%	498.58 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 3	100.000%	1.07 TB	0.07 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 4	100.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie NOMADE 1 TOCOPILLA	100.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
ENGIE_FIDELIA_CAMP-2	100.000%	7.67 TB	6.67 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_FIDELIA_CAMP-3	100.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_PEMUCO	100.000%	41.83 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie BESS Tocopilla	99.408%	113.02 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie CIEM Mejillones	99.408%	442.57 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie San Pedro Dalcahue	99.408%	96.18 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 1	98.225%	1.03 TB	0.03 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 2	98.225%	1.39 TB	0.39 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-FIDELIA-OF	96.450%	1.25 TB	0.25 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_CHAPIQUINA	89.941%	507.83 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-FIDELIA-GARITA	53.254%	346.57 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie Tamaya	21.893%	277.7 MB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-LIBELULA_SL15	18.343%	79.43 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
CISCO-TITANIUM	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie NOMADE 2 CALAMA	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_FIDELIA_CAMP-1	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-BESS_ARICA_SL8	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-GARITA-LTT	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
STRABAG_SITIO_1_ENGIE_SL_C7	0.000%	N/A	No	<a href="#">Gráficas</a> <a href="#">Ver Gráficas</a>

## Recomendaciones Estratégicas

# Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

---

### 1. Problemas de Disponibilidad en Sitios Clave

- **Análisis:** Nueve sitios experimentaron una disponibilidad inferior al 85% durante el período analizado, lo que indica problemas de rendimiento o interrupciones.
- **Impacto:** La baja disponibilidad puede afectar la productividad, las operaciones y la satisfacción del cliente, generando potenciales reclamos y pérdida de confianza.
- **Recomendación:** Iniciar una investigación detallada de las causas raíz en los sitios afectados, incluyendo la revisión de la infraestructura, la configuración de los equipos y el análisis de eventos. Se recomienda priorizar los sitios con mayores impactos en el negocio.

### 2. Exceso de Tráfico en Sitios Específicos

- **Análisis:** Cinco sitios superaron los límites de tráfico contratados, indicando un posible crecimiento en la demanda de ancho de banda o una mala configuración del servicio.
- **Impacto:** El exceso de tráfico puede resultar en cargos adicionales, afectar el rendimiento de la red y potencialmente comprometer la calidad del servicio para otros clientes.
- **Recomendación:** Revisar los contratos de ancho de banda en los sitios que superaron el límite de tráfico, evaluar las necesidades actuales y proyectadas, y considerar la actualización de los planes de servicio. Además, monitorear de forma continua el consumo de tráfico para prevenir futuros excesos.

### 3. Optimización del Rendimiento General

- **Análisis:** Los problemas de disponibilidad y exceso de tráfico sugieren áreas de mejora en la planificación y gestión de la red.
- **Impacto:** La optimización del rendimiento de la red mejorará la experiencia del cliente, reducirá los costos operativos y fortalecerá la relación con el cliente.
- **Recomendación:** Implementar un programa de monitoreo proactivo que detecte y resuelva de manera temprana los problemas de disponibilidad y tráfico. Esto incluye el despliegue de herramientas de gestión de red y la capacitación del personal.