

# Resumen Ejecutivo Mensual – Estado de Infraestructura en Zonas Remotas

Periodo Evaluado: 14/8/2025 al 14/9/2025

Sitios Evaluados: 27

## Sitios Evaluados

1. CISCO-TITANIUM | 2. Engie BESS Tocopilla | 3. Engie CIEM Mejillones | 4. Engie Coya | 5. Engie Las Rejas | 6. Engie LOFT Tocopilla | 7. Engie LTT Campamento 1 | 8. Engie LTT Campamento 2 | 9. Engie LTT Campamento 3 | 10. Engie LTT Campamento 4 | 11. Engie NOMADE 1 TOCOPILLA | 12. Engie NOMADE 1 TOCOPILLA | 13. Engie NOMADE 2 CALAMA | 14. Engie NOMADE 2 CALAMA | 15. Engie San Pedro Dalcahue | 16. Engie Tamaya | 17. ENGIE\_CHAPIQUINA | 18. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1 | 19. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-2 | 20. ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-3 | 21. ENGIE\_PEMUCO | 22. ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8 | 23. ENGIE-FIDELIA-GARITA | 24. ENGIE-FIDELIA-OF | 25. ENGIE-GARITA-LTT | 26. ENGIE-LIBELULA\_SL15 | 27. STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7

## Hallazgos Principales

12 sitios operaron menos del 85% del tiempo esperado: Engie Coya, Engie LTT Campamento 4, Engie NOMADE 1 TOCOPILLA, Engie NOMADE 2 CALAMA, Engie Tamaya, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-1, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-3, ENGIE-BESS\_ARICA\_SL8, ENGIE-FIDELIA-GARITA, ENGIE-GARITA-LTT, ENGIE-LIBELULA\_SL15, STRABAG\_SITIO\_1\_ENGIE\_SL\_C7.

Sitios superaron significativamente el tráfico contratado: Engie CIEM Mejillones, Engie LOFT Tocopilla, Engie LTT Campamento 1, Engie LTT Campamento 2, Engie LTT Campamento 3, ENGIE\_CHAPIQUINA, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-2, ENGIE\_FIDELIA\_CAMP-3, ENGIE-FIDELIA-OF.

## Métricas Comparativas

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreo	Dashboard
CISCO-TITANIUM	100.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_PEMUCO	100.000%	155.97 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie BESS Tocopilla	99.866%	343.6 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie CIEM Mejillones	99.866%	1.71 TB	0.71 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LOFT Tocopilla	99.866%	1.79 TB	0.79 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
Engie Las Rejas	99.463%	739.1 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 3	99.463%	4.94 TB	3.94 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 1	99.195%	4.27 TB	3.27 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 2	99.195%	6.66 TB	5.66 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-FIDELIA-OF	99.060%	5.63 TB	4.63 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie San Pedro Dalcahue	98.792%	399.13 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_FIDELIA_CAMP-2	94.574%	26.03 TB	25.03 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_CHAPIQUINA	93.423%	1.53 TB	0.53 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_FIDELIA_CAMP-3	53.012%	9.94 TB	8.94 TB	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-FIDELIA-GARITA	51.544%	966.62 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie NOMADE 2 CALAMA	33.020%	123.05 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-LIBELULA_SL15	32.483%	585.32 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie Tamaya	17.718%	1.25 GB	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie Coya	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie LTT Campamento 4	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie NOMADE 1 TOCOPILLA	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE_FIDELIA_CAMP-1	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
ENGIE-BESS_ARICA_SL8	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver</a>

Sitio	% Operación	Tráfico Total	Sobreuso	Dashboard
				<a href="#">Gráficas</a>
ENGIE-GARITA-LTT	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>
STRABAG_SITIO_1_ENGIE_SL_C7	0.000%	N/A	No	<a href="#">Ver Gráficas</a>

## Métricas de Sitios Nómadas

Sitio (Nómada)	Tráfico Total	Tiempo de Uso	Dashboard
Engie NOMADE 1 TOCOPILLA	N/A	0 horas	<a href="#">Ver Gráficas</a>
Engie NOMADE 2 CALAMA	123.05 GB	10d 5h 40m	<a href="#">Ver Gráficas</a>

# Plan de Acción Ejecutivo y Recomendaciones Estratégicas

---

### 1. Disponibilidad de Sitios con Bajo Rendimiento

- **Análisis:** Doce sitios experimentaron una disponibilidad inferior al 85% durante el período especificado, lo que indica problemas recurrentes de conexión o infraestructura.
- **Impacto:** La baja disponibilidad puede afectar la productividad de los clientes, la satisfacción general del servicio y potencialmente generar pérdidas económicas debido a interrupciones operativas.
- **Recomendación:** Realizar una revisión exhaustiva de la infraestructura en los sitios afectados, incluyendo la verificación de equipos, enlaces de red y energía. Implementar medidas correctivas como actualizaciones de hardware o soluciones de redundancia, con un plazo de ejecución de 30 días.

### 2. Exceso de Tráfico en Sitios Seleccionados

- **Análisis:** Varios sitios excedieron su tráfico contratado, con incrementos significativos en algunos casos, sugiriendo una subestimación de las necesidades de ancho de banda.
- **Impacto:** El exceso de tráfico puede resultar en la degradación del servicio, la insatisfacción del cliente y posibles cargos adicionales.
- **Recomendación:** Evaluar el consumo de ancho de banda de cada sitio y proponer un ajuste en el plan de servicio para que coincida con las necesidades reales de tráfico del cliente. Incentivar el redimensionamiento de los enlaces y la revisión de la política de tráfico, con un plazo de ejecución de 14 días.

### 3. Análisis Preventivo de Riesgos

- **Análisis:** La repetición de problemas de disponibilidad y exceso de tráfico sugiere una falta de monitoreo proactivo y una planificación deficiente de la capacidad.
- **Impacto:** La falta de proactividad puede llevar a una escalada de problemas y a una mayor insatisfacción del cliente.
- **Recomendación:** Implementar una solución de monitoreo en tiempo real que rastree continuamente el rendimiento de los sitios y el uso del ancho de banda, generando alertas para posibles problemas. Establecer un calendario de revisiones periódicas de la infraestructura y una evaluación continua de las necesidades de capacidad del cliente, con un plazo de ejecución de 14 días.